


L'organisation des urgences dans le canton de Vaud - ECUBLENS

Dresse Aubert Alix
Ecublens le 18.06.2015

Introduction

L'urgence, ou plutôt les urgences

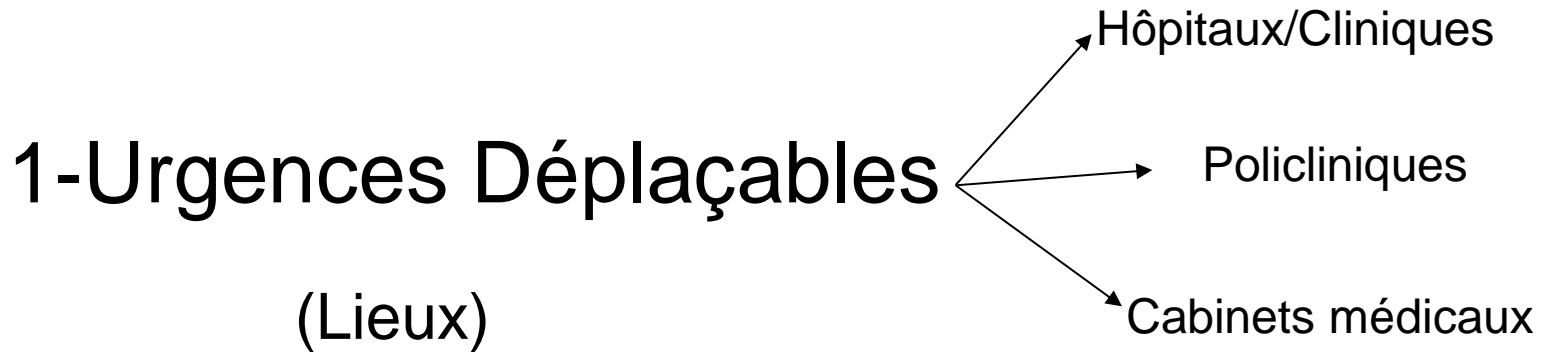
- absence de définition médicale/administrative du terme urgence
- L'urgence médicale  perception de toute situation empirant rapidement, ou susceptible de le faire, sans intervention médicale ou même avec.

L'urgence, ou plutôt les urgences (1)

Les urgences pré- hospitalières se caractérisent par une hétérogénéité des besoins:

- Flux
- Problème médical
- Plateau technique
- Prise en charge

L'urgence, ou plutôt les urgences (2)



En cas d'urgence

- 2 numéros à votre disposition



144 ou 0848 133 133



- Appelez si possible d'un téléphone fixe
- Sinon, dans un premier temps localiser précisément le lieu où vous êtes.
- Préciser ce qui se passe.

- Qui répond?

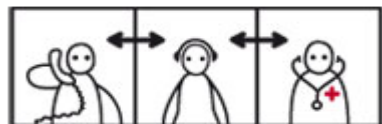
Des infirmiers/es spécifiquement formé(e)s pour l'orientation en situation d'urgence.

Le 144

- Urgences Vitales et/ou graves nécessitant le déploiement d'une assistance médicale rapide à très rapide.
- Répond rapidement et directement selon la situation.
- Le 144 peut envoyer pour prise en charge sur place et transfère vers un centre d'urgence:
 - Ambulance prioritaire, ou non.
 - SMUR (équipe mobile avec médecin)
 - Réga



La centrale téléphonique des médecins de garde (CTMG): **0848 133 133**



- Demandes médicales non vitales, orientation et conseils médicaux.
- A ce numéro, présélectionnez votre demande:
 - pharmacie de garde
 - Problème de santé pour un adulte
 - Problème de santé pour un enfant



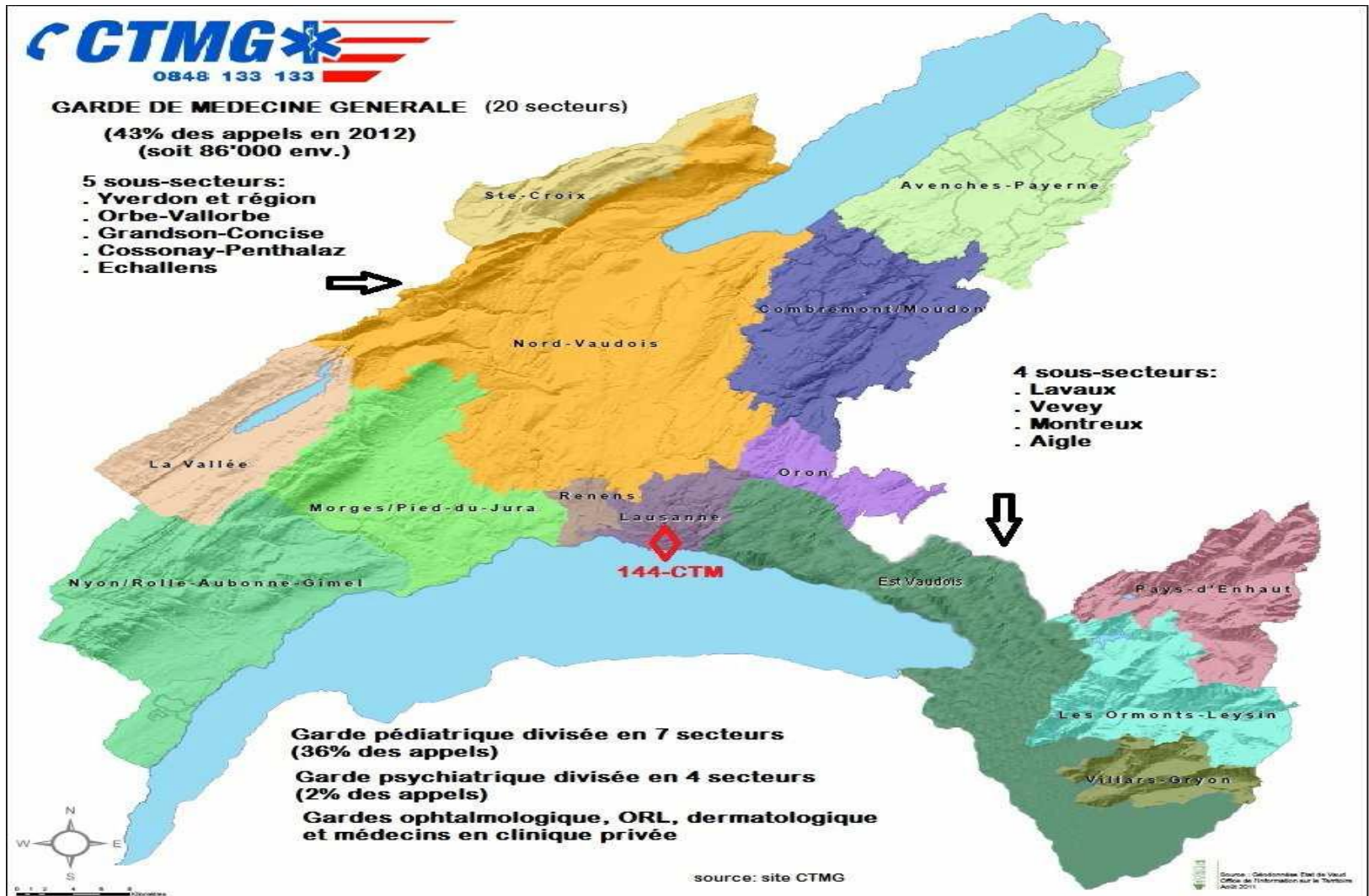
La centrale téléphonique des médecins de garde

Après l'évaluation de vos symptômes, la CTMG vous proposera:

- l'envoi d'une **ambulance**
- de contacter votre médecin traitant, le médecin généraliste ou le spécialiste de **garde dans votre région**
- les coordonnées d'une **permanence ou des urgences de l'hôpital** approprié, proche de la où vous êtes et ouvert.
- le contact avec une **infirmière du CMS** (centre médico-social) de votre région.
- le contact de l'équipe mobile d'urgences sociales (**EMUS**)
- des **conseils simples** en attendant que vous puissiez contacter votre médecin traitant.

Dans tous les cas, il vous sera proposé de rappeler la centrale si la situation s'aggrave ou si vous êtes très inquiet.

Les médecins de garde



Les médecins de garde

- Sur Ecublens présence tous les jours de 8h à 21h d'un médecin de **garde** pour les demandes de consultations urgentes **déplaçables**.
- **SOSmed la côte**, prend en charge les urgences **non déplaçables**.

Les permanences de soin

- Existent autour d'Ecublens
- Accueillent les urgences médico-chirurgicales: adultes et parfois enfants
- Horaires d'ouverture variables selon les permanences

Combien ça coute?

Le médecin de garde/le centre de soin

- 5 min de consultation = 17,05 CHF
- 5 min de visite = 31,76 CHF
- Indemnité forfaitaire de dérangement en cas d'urgence 46 CHF (+ pondération du prix de la consultation/visite entre 22 et 7h du matin.)
- Déplacement = 17,05 par 5 min.

Combien ça coute?

L'ambulance le SMUR

- Prise en charge par Ambulance dans le cadre de l'urgence \pm 700 CHF.
- Si médicalisation par le SMUR \pm 525 CHF en plus.
- Dans tous les cas supplément temps si plus d'1 heure et kilométrique si plus de 30km.

CONCLUSION

- Hétérogénéité des urgences médicales
- Diversité des possibilités de prise en charge.
- Deux numéros à votre disposition
 - Pour vous orienter
 - Pour apporter la meilleur réponse (coût efficacité)

Merci.



Votre défibrillateur
ça marche
aussi pour les
cœurs
Brisés???

