

## Police Ouest lausannois (POL) Polouest

Extrait du rapport de gestion 2008 (le document complet se trouve sur le site [www.polouest.ch/actualités/rapports](http://www.polouest.ch/actualités/rapports))

La création d'une nouvelle entité institutionnelle est toujours un acte politique extrêmement fort et la preuve d'une volonté d'améliorer le service rendu aux citoyens ou de se préparer à affronter de nouveaux défis.

La création de l'association "Sécurité dans l'Ouest lausannois" répond à cette double ambition. D'une part, les Municipalités étaient convaincues de pouvoir améliorer le service rendu aux citoyens, en termes de coûts et de qualité et, d'autre part, les projets de réforme du système de sécurité publique dans le canton de Vaud imposaient de prendre les devants.

Entre 2006 et 2007, les Municipaux de police et les chefs des polices municipales ont préparé et mis en œuvre le cadre institutionnel de l'association. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008, ladite association est en fonction et travaille comme cela était prévu.

Le changement a été piloté dans une relative tranquillité. Cependant, comme tout changement, il a induit une certaine déstabilisation structurelle, certains processus ayant changé. Il faut cependant constater qu'aucune péjoration dans le service de base fourni aux citoyens ou aux communes n'a été constatée et que les missions dévolues à la police ou à la police administrative ont été remplies à satisfaction.

Au terme de cette première année de fonctionnement, force est de constater que les structures de base de l'association sont désormais en place, que des ajustements sont nécessaires et que l'année 2009 sera consacrée à une stabilisation du mode de fonctionnement de l'ensemble des structures.

Le rapport de gestion, qui constitue une première pour l'association, son comité de direction et ses collaborateurs, est aussi un symbole du changement et de la capacité d'innover de tous les intervenants. C'est ainsi qu'il a pour ambition de répondre à

toutes les questions que peuvent se poser les membres du conseil intercommunal ou le public, puisque, une fois adopté, il a été mis à disposition de tout un chacun par le biais du réseau internet.

Michel Farine  
Membre du comité de direction

### Comité de direction

(composition au 31.12.2008)

- Wyssa Claudine, Municipale à Bussigny-près-Lausanne, présidente
- Golaz Olivier, Municipal à Renens, vice-président
- Lasserre Etienne, Municipal à Prilly, vice-président
- Matthey Daniel, Municipal à Chavannes-près-Renens, membre
- Beaud Michelle, Municipale à Crissier, membre
- Farine Michel, Municipal à Ecublens, membre
- de Rham Yvan, Municipal à St-Sulpice, membre
- Erni Christophe, Municipal à Villars-St-Croix, membre.
- Séchaud Christian, commandant de la POL, secrétaire
- Treboux Pascal, commandant remplaçant de la POL, secrétaire remplaçant.



## Répondant communal

Depuis la mise en œuvre de l'association "Sécurité dans l'Ouest lausannois", les cadres issus des corps de police des communes du district fonctionnent comme répondants communaux, avec la mission de faire remonter les informations et sollicitations tant en direction des communes que de l'association, le commandant ayant charge pour sa part de conserver la vue d'ensemble.

En ce qui concerne Ecublens, c'est le cap Treboux, ancien commissaire et chef du service de police, qui a conservé sa position au sein du collège des chefs de service de la commune et participe aux séances hebdomadaires de ces derniers.

Une séance hebdomadaire (en principe le mercredi) réunit le répondant communal et le directeur de police.

Durant cette année 2008, le répondant communal a traité et veillé au bon suivi des différents dossiers soumis à la Municipalité et en relation avec le service de police (circulation, police administrative, budget), ceci avec la collaboration à plusieurs reprises des services communaux.

## Communication externe et interne

### Site internet

Depuis le 17 avril 2008, l'adresse [www.polouest.ch](http://www.polouest.ch) a été mise en ligne et les premiers visiteurs ont commencé à affluer. Le site est régulièrement mis à jour et permet à la population d'obtenir de nombreuses informations ou formulaires par quelques clics.

De nombreux reportages sur les différents événements qui ont eu lieu en relation avec la POL ont été mis en ligne. Des sujets aussi différents que la formation, la prévention ou les manifestations ont été traités.

L'association dispose d'un policier affecté à la division prévention & partenariats, grand amateur de photographie, et qui contribue grandement à la qualité graphique du rapport de gestion et du site.

Des conseils de prévention à l'intention de la population ont également été mis en ligne et sont disponibles dès la première page du site.

La lettre d'information qui parvient régulièrement aux communes, à la presse et aux différents organes politiques, provient également du site Internet.

### Site extranet

A fin juillet 2008, les collaborateurs de la POL ont pu accéder au site extranet. Cet outil de communication a rapidement été adopté par les collaborateurs comme étant le moyen de transmettre des informations au sein de l'entreprise. En moyenne, cinq nouvelles informations figurent chaque jour sur le site extranet.

Les membres du comité de direction ont également accès au site. Une rubrique spéciale a été créée à leur intention et par le biais de laquelle les ordres du jour, les procès-verbaux, décisions ou autres leur sont transmis.

## Informatique

La mise en œuvre du concept informatique a fait l'objet d'un projet interne, dont les axes ont été validés par le comité de direction.

Quant au réseau préexistant, il a été mis en autarcie au travers du réseau cantonal vaudois (RCV) de manière à interconnecter chaque élément de la structure. Ainsi, dès le 1<sup>er</sup> janvier 2008, les postes de ville et tous les postes de travail de l'association sont reliés de façon interne, que ce soit sur le plan informatique ou téléphonique.

Les collaborateurs œuvrant à Bussigny-près-Lausanne, Chavannes-près-Renens, Crissier, Ecublens, Prilly, Renens ou St-Sulpice disposent ainsi des mêmes applications, du même réseau sécurisé. Les télécommunications (téléphones) sont également internes et les échanges entre les postes de l'association sans coût.

## JEP & Graphite

Formidable outil opérationnel et stratégique de communication en temps réel, le journal des événements de police (JEP) fait partie intégrante des outils informatiques de la POL (tout comme le générateur de rapports Graphite).

En mai 2008, le progiciel JEP et l'application Graphite ont été mis en production.

Depuis cette date, ces produits n'ont pas cessé d'être améliorés.

La POL est le troisième corps de police à bénéficier de cette technologie, développée par la police cantonale vaudoise et la police municipale de Lausanne, qui en étaient les deux premiers utilisateurs.

Sur le plan technique et informatique, le déploiement de ces outils a nécessité un important travail.

### **GED gestion électronique de documents**

Dans le cadre de la valorisation des outils mis à disposition de l'association par les communes et les corps de police, la police de l'Ouest lausannois dispose d'un système de gestion électronique des documents (GED), implanté depuis 2004 à Ecublens.

De l'avis des utilisateurs, ce système donne satisfaction et correspond précisément aux besoins en termes de gestion.

L'analyse réalisée depuis le début du fonctionnement des corps de police en association montre que ce système pourrait être étendu et permettre d'enregistrer informatiquement l'entier des données actuellement conservées sous forme papier.

### **Postes de ville**

Les postes de ville, au nombre de 7, sont ouverts durant les heures de bureau. Ils sont généralement occupés par deux policiers, épaulés par du personnel civil.

Le poste d'Ecublens, situé au Motty, reste opérationnel, et ceci malgré de nombreux travaux et modifications de l'espace utilisé, jusqu'au déménagement à la route du Bois. Le nouveau poste de ville, qui est en cours de transformation, sera en fonction d'ici au mois de juin. Situé dans la plaine du Croset, il sera centré, plus visible et accessible.

Pour rappel, et dans le contexte de Polouest, un poste de ville a pour mission de:

- répondre aux diverses demandes des citoyens se présentant au poste;
- assurer une présence visible en rue, en privilégiant les patrouilles pédestres, afin d'être en contact direct avec les citoyens;

- lutter contre les incivilités, dommages à la propriété, troubles de la tranquillité publique, sentiments d'insécurité, etc., par une présence ciblée en réponse à un problème local identifié;
- collaborer étroitement avec la subdivision prévention & partenariats, que ce soit par la transmission d'informations ou par la participation à des actions préventives (ex. rentrée scolaire);
- seconder ponctuellement la police mobile lors d'interventions sur leur commune.

### **Actions et participations à des séances au profit de la commune**

#### Signalisation

S'agissant des communes d'Ecublens et de Chavannes-près-Renens, à la suite de quelques plaintes d'usagers, le service "signalisation" a suggéré de modifier le système de détection des véhicules au carrefour du Pontet.

Des défauts ont été constatés sur les boucles de détection au sol dues à une usure progressive avec les années, ce qui peut également se constater à la déformation de la chaussée. Un dossier de rénovation a été déposé auprès des Municipalités de ces communes.



*Accident à Bussigny-près-Lausanne 23 juillet 2008*

### **Conclusion**

Le bilan de l'année 2008 s'avère positif, que ce soit sous l'angle financier au travers duquel des économies d'échelle ont permis de diminuer le coût global de la sécurité publique. L'association Sécurité dans l'Ouest lausannois est ainsi parvenue à reprendre la totalité des actions menées

jusqu'à ce jour par les différents corps de police.

Dans l'ensemble, les tâches précédemment assumées sont au moins aussi bien gérées que par le passé et, dans certains cas, les avantages liés à une méthode de travail régionale sont conséquents.

Plus concrètement, il apparaît que l'efficacité du dispositif policier a été améliorée par la mise en réseau de l'entier des intervenants de la police de l'Ouest lausannois. Ainsi, les informations, précédemment émiettées entre les différents corps de police, sont aujourd'hui centralisées.

La gestion des interventions et du personnel au sein d'une entité qui dispose de la vision globale de la région. Ces améliorations sont très nettement perceptibles sur le terrain.

Bémol à cette appréciation, la police peut sembler, aux yeux de certains citoyens, moins visible qu'elle ne l'était par le passé, du moins à certaines heures de la journée. Cette situation, qui relève de l'appréciation subjective, s'explique par des besoins en formation extrêmement importants et par des effectifs qui ne sont en aucun cas excessifs. Par ailleurs, le temps consacré aux interventions, plus nombreuses en raison de délégations de tâches plus importantes de la part de la police cantonale, se traduit par une diminution du temps consacré à des patrouilles sans objectif particulier.

Ce bémol ne saurait faire perdre de vue l'essentiel: la police de l'Ouest lausannois, en une année d'existence, est devenue un partenaire fiable pour la police cantonale vaudoise et l'action qui est menée sur le terrain cadre parfaitement avec les objectifs fixés par les communes, ainsi que sur la scène cantonale.

Il en est de même sur le plan politique, où la structuration de l'Ouest lausannois en région a permis de participer, au plein sens du terme, à l'élaboration du projet de réforme du système de sécurité cantonal. Et l'observation fine du projet montre que le comité directeur et le commandement ont anticipé les réformes potentielles en proposant cette structure d'association de communes.

Améliorer ce qui peut et doit l'être tout en se préparant aux évolutions du système de sécurité publique vaudois, tels sont les objectifs de Polouest pour l'année 2009, des objectifs qui ont pour but de donner une stabilité à cette structure qui fonctionne à pleine satisfaction depuis sa création.



Carnaval de Bussigny 4 avril 2008

